

РІШЕННЯ

колегії Державного архіву Запорізької області

19.10.2016

м. Запоріжжя

№ 3

Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 9 місяців 2016 року

Заслухавши і обговоривши інформацію начальника відділу інформації та використання документів Величко О.Г., колегія Державного архіву Запорізької області визначає, що робота із зверненнями громадян проводиться відповідно до Закону України «Про звернення громадян», інших нормативних актів у цій сфері.

На виконання Указу Президента України «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» від 07.02.2008 № 109/2008 Державним архівом Запорізької області за 9 місяців 2016 року було проведено такі заходи.

Проводився постійний контроль за своєчасним і якісним виконанням запитів ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Повторних і колективних запитів не надходило.

Було забезпечено здійснення безперешкодного і регулярного прийому громадян директором архіву, заступником директора, начальником відділу інформації та використання документів, згідно з наказом Державного архіву Запорізької області від 16.10.2015 № 59 «Про затвердження графіку проведення особистого прийому громадян керівництвом Державного архіву Запорізької області», а також спеціалістами відділу інформації та використання документів щотижня в робочий час, згідно із графіком особистого прийому, затвердженим наказом Державного архіву Запорізької області від 16.10.2015 № 58 «Про режим роботи в Державному архіві Запорізької області».

Громадяни, які мешкають за межами обласного центру, приймалися спеціалістами в день приїзду. Прийом громадян пільгових категорій проводився щоденно.

З понеділка по п'ятницю в робочий час спеціалістами відділу інформації та використання документів у робочі дні з 8.00 до 17.00 здійснювалося надання консультацій та роз'яснень громадянам у телефонному режимі.

На особистому прийомі спеціалістами відділу інформації та використання документів було прийнято 560 громадян, керівництвом – 31 громадянин, усього 591 особа.

У Державному архіві Запорізької області щосереди за телефоном (0612) 62 05 21 проводиться «гаряча» телефонна лінія.

За 9 місяців 2016 року до Державного архіву Запорізької області надійшло 2627 звернень від громадян України, іноземних громадян та юридичних осіб (за 9 місяців 2015 р. - 2640).

Кількість виконаних запитів - 2561, з них надано 1530 позитивних відповідей (60 %), 88 (3 %) – надано рекомендації про місцезнаходження документів (за 9 місяців 2015 р. виконано 2496 запитів, з них 1586 запитів з позитивним результатом (64 %), надано рекомендації про місце знаходження документів – 83 (3 %).

За тематикою порушених питань вони розподілились таким чином:

- про акти цивільного стану – 1055;
- про майнові права – 485;
- про підтвердження стажу роботи – 300;
- про пільговий стаж і заробітну плату – 133;
- про заробітну плату – 46;
- про репресії та розкуркулення – 66;

- генеалогічних і біографічних – 43;
- про підтвердження депутатської діяльності – 15;
- про примусове вивезення до Німеччини – 10;
- тематичних (про перейменування підприємств, установ і організацій, надання статутних документів, встановлення правонаступництва та ін.) – 304 та ін.

Протягом 9 місяців 2016 року надійшло запитів від інвалідів - 4.

За 9 місяців 2016 року до Державного архіву Запорізької області надійшло 9 звернень з Урядової телефонної «гарячої лінії», 10 запитів з публічної інформації.

Діловодство по прийому громадян, що звернулись до держархіву, і виконання запитів соціально-правового характеру велось окремо від іншого діловодства. Реєстрацію запитів громадян проводив завідувач канцелярії. Діє комп'ютерна система обліку звернень громадян. Для обліку громадян та контролю за вирішенням питань, з якими вони звернулись на особистому прийомі до керівників архіву, велися журнали відповідно до Інструкції з діловодства за зверненнями громадян і електронна реєстрація.

З метою інформаційного забезпечення громадян інформаційні матеріали розміщено на офіційному веб-сайті облдержадміністрації та на інформаційних стендах Державного архіву Запорізької області.

На сайті Державного архіву Запорізької області розміщена рубрика «Звернення громадян», «Інформуємо громадськість», у яких представлені Закони України, що регулюють питання практичної реалізації громадянами України наданого їм Конституцією України права забезпечення відстоювання своїх прав і законних інтересів в органах державної влади і місцевого самоврядування, підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм власності, нормативно-правова база щодо порядку розгляду звернень громадян, порядку організації та проведення особистого прийому громадян у Державному архіві Запорізької області, щодо порядку доступу до архівних документів та інформації в них, а також такі матеріали: нормативно-правова база, довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян щоквартально, особистий прийом громадян, доступ до публічної інформації, державні послуги, соціально-правові запити, форми документів для соціально-правових запитів, про засади запобігання та протидії корупції; реалізація Закону України «Про доступ до архівів репресивних органів комуністичного тоталітарного режиму 1917-1991 років».

Надані роз'яснення про порядок подання запитів щодо отримання відомостей з документів архіву, надані витяги з законодавчих актів з посиланнями на статті законів, роз'яснення щодо запитів, які не відносяться до публічної інформації.

На офіційному веб-сайті Державного архіву Запорізької області представлені Закони України, що регулюють питання практичної реалізації громадянами України наданого їм Конституцією України права забезпечення відстоювання своїх прав і законних інтересів в органах державної влади і місцевого самоврядування, підприємствах, установах, організаціях незалежно від форм власності, нормативно-правова база щодо порядку розгляду звернень громадян, порядку організації та проведення особистого прийому громадян у Державному архіві Запорізької області, про засади запобігання та протидії корупції.

На офіційному веб-сайті Державного архіву Запорізької області (<http://www.archivzp.gov.ua>) розміщені накази Державного архіву Запорізької області – нормативно-правові акти:

від 27.10.2015 № 63 «Про затвердження Порядку розгляду письмових звернень громадян у Державному архіві Запорізької області», який зареєстровано в Головному територіальному управлінні юстиції у Запорізькій області 09.11.2015 за № 42/1706;

від 27.10.2015 № 64 «Про затвердження Порядку опрацювання усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку в Державному архіві Запорізької області», який зареєстровано в Головному

територіальному управлінні юстиції у Запорізькій області 09.11.2015 за № 43/1707;

від 27.10.2015 № 65 «Про затвердження Порядку доступу до приміщень і на територію Державного архіву Запорізької області», який зареєстровано в Головному територіальному управлінні юстиції у Запорізькій області 10.11.2015 за № 48/1712.

Довідки про підсумки роботи із зверненнями громадян щоквартально розміщуються на офіційному веб-сайті архіву у розділі «Звернення громадян».

На засіданнях колегії розглядалися питання: 20.01.2016 «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за 2015 рік», 28.04.2016 «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I квартал 2016 року», 20.07.2016 «Про підсумки роботи Державного архіву Запорізької області зі зверненнями громадян за I півріччя 2016 року» були прийняті відповідні рішення.

На нарадах директора з керівниками структурних підрозділів Державного архіву Запорізької області 25.01.2016, 22.02.2016, 09.03.2016, 14.03.2016, 21.03.2016, 28.03.2016, 18.04.2016, 04.05.2016, 30.05.2016, 06.06.2016, 13.06.2016, 04.07.2016, 18.07.2016, 15.08.2016, 12.09.2016 заслуховувалися інформації начальника відділу інформації та використання документів Величко О.Г. про стан виконання запитів соціально-правового характеру, щодо порядку опрацювання та розгляду запитів, були надані доручення.

Державним архівом Запорізької області надавалась організаційна, консультативно-методична допомога виконавчим органам сільських, селищних, міських рад у діяльності трудових архівів.

Для працівників архівних відділів райдержадміністрацій, міських (міст обласного значення) рад та трудових архівів Державним архівом Запорізької області та Запорізьким центром перепідготовки і підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, керівників державних підприємств, установ та організацій 17 лютого 2016 року проведено тематичний короткотерміновий семінар. На семінарі були розглянуті питання розширення доступу до архівної інформації шляхом впровадження новітніх інформаційно-комунікаційних технологій у сферу архівної справи, проведення перевірянь роботи служб діловодства, експертних комісій та архівних підрозділів підприємств, установ, організацій, вимоги до усних та письмових звернень громадян згідно із Законом України «Про звернення громадян», складання актів про вилучення для знищення документів, не внесених до НАФ і порядок їх розгляду експертними комісіями. В семінарі взяли участь 38 слухачів.

У звітному періоді 2016 року проведено п'ять (5) комплексних перевірок архівних відділів: Бердянської міської ради, Запорізької, Оріхівської та Якимівської райдержадміністрацій, сектору з питань архівної справи Розівської райдержадміністрації з питань здійснення контролю за дотриманням законодавства про Національний архівний фонд та архівні установи, станом архівної справи і діловодства, забезпеченням формування, комплектування, збереженості, обліку та використання документів Національного архівного фонду України, їх упорядкуванням в установах-джерелах формування Національного архівного фонду України.

Під час перевірок архівних відділів райдержадміністрацій, міських рад міст обласного значення представниками Державного архіву Запорізької області значна увага приділяється виконанню працівниками цих відділів вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Довідки про результати перевіряння роботи архівних відділів надіслані до облдержадміністрації, головам райдержадміністрацій та міським головам.

Робота із зверненнями громадян проводиться відповідно до вимог Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян в органах виконавчої влади, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630.

Враховуючи зазначене, колегія Державного архіву Запорізької області

ВИРІШИЛА:

1. Начальнику відділу інформації та використання документів Величко О. Г.:

1.1. забезпечити неухильне виконання вимог законодавства України щодо забезпечення реалізації конституційного права громадян на звернення; термін виконання – постійно;

1.2. забезпечити організацію розгляду звернень громадян відповідно до вимог Порядку розгляду письмових звернень громадян та Порядку опрацювання усних звернень громадян, що надійшли за допомогою засобів телефонного зв'язку в Державному архіві Запорізької області;

1.3. забезпечити організацію розгляду звернень громадян та оформлення архівних довідок, витягів та копій відповідно до Інструкції про порядок витребування документів соціально-правового характеру для громадян України, іноземців та осіб без громадянства, затвердженої спільним наказом Міністерства юстиції та Міністерства закордонних справ України від 21.09.2015 р. № 1786/5/272;

1.4. забезпечувати громадянам, які звернулися, доступ до архівної інформації репресивних органів, зокрема архівно-слідчих справ репресованих у 1919-1951 рр. відповідно до вимог Закону України «Про доступ до архівів репресивних органів комуністичного тоталітарного режиму 1917-1991 років» від 9 квітня 2015 року № 316-VIII;

1.5. під час перевірок архівних відділів райдержадміністрацій, міських рад міст обласного значення приділяти увагу виконанню працівниками цих відділів вимог Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

2. Заступнику директора Ядловській О.Л. до 21.10.2016 р. забезпечити підготовку проекту наказу про оголошення рішення колегії.

3. Контроль за виконанням рішення колегії покласти на директора Державного архіву Запорізької області Тедєєва О.С.

Голова колегії

О.С. Тедєєв

Секретар колегії

А. А. Федько